

# Regulamin sprzedaży

**Data publikacji: 20.02.2024**

Witaj na stronie Ceramika Malborska!

W tym Regulaminie znajdziesz wszystkie najważniejsze informacje dotyczące korzystania ze tej strony i zakupów, w tym moje i Twoje prawa i obowiązki. Nie obawiaj się, wszystko jest wyjaśnione prostym językiem. Akceptacja regulaminu jest konieczna do złożenia zamówienia.

Ten Regulamin sprzedaży dotyczy wszystkich zamówień na usługi i towary, zawieranych na odległość, w tym przez e-mail, Messenger Facebook i DM Instagram.

Dziękuję za Twoje zaufanie!

## Nawigacja po Regulaminie:

- I. KIM JESTEM
- II. JAK MOŻESZ SIĘ ZE MNĄ SKONTAKTOWAĆ
- III. INFORMACJE OGÓLNE
- IV. TOWARY I TOWARY NA ZAMÓWIENIE
- V. DOSTAWA TOWARÓW
- VI. WARSZTATY
- VII. ZAWARCIE UMOWY
- VIII. ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ
- IX. REKLAMACJA USŁUG
- X. ODSTĄPIENIE OD UMOWY
- XI. UMOWY Z PRZEDSIĘBIORCAMI
- XII. PRAWO AUTORSKIE I LICENCJA
- XIII. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW
- XIV. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES
- XV. WYJAŚNIENIE POJĘĆ
- XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## I. KIM JESTEM

Sprzedającą jestem ja, **Beata Grudziecka**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **B2C Media**  
pod adresem: **82-200 Malbork, ul. Mickiewicza 26**,  
NIP: **5791734183**,

## II. JAK MOŻESZ SIĘ ZE MNĄ SKONTAKTOWAĆ

Żeby się ze mną skontaktować, wybierz jedną z opcji:

- wyślij wiadomość e-mail na adres [ceramikamalborska@gmail.com](mailto:ceramikamalborska@gmail.com) lub [beata@flizywpolsce.pl](mailto:beata@flizywpolsce.pl)
- zadzwoń pod numer: 510 916 775

- wyślij wiadomość przez **Messenger na Facebooku lub DM na Instagramie Ceramika Malborska**

### **III. INFORMACJE OGÓLNE**

#### **1. Co możesz zamówić**

- towary na zamówienie: płytki ceramiczne i ceramikę hand made
- usługi: warsztaty.

#### **2. Gdzie obowiązuje Regulamin**

Ten Regulamin dotyczy umów zawieranych w sposób w nim opisany oraz za pośrednictwem poniższych platform, za pomocą udostępnionych przez nie funkcjonalności i z uwzględnieniem ich regulaminów, do których poszanowania jesteś zobowiązany: Facebook, Instagram.

Za powyższe platformy i ich funkcjonalności odpowiedzialne są zarządzające nimi podmioty.

#### **3. Ceny**

Ceny produktów na zamówienie ustaliam z Klientem indywidualnie po zapoznaniu się z potrzebami dotyczącymi zamówienia (ilość metrów kwadratowych płytek, materiał, kolor, czas wykonania, itp.) Ceny usług / warsztatów są cenami końcowymi, podanymi w złotych polskich.

#### **4. Informacje o produktach**

Wszystkie ważne informacje o produktach, takie jak ich cechy i cena, znajdziesz opisie produktu na stronie. Informacje o produktach nie są ofertą, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy.

#### **5. Zmiany w cenach i produktach**

Mogę zmieniać ceny, wycofywać produkty, dodawać nowe lub czasowo oferować produkty nieodpłatnie wszystkim lub wybranym kupującym. Nie wpływa to na wcześniejsze zamówienia i umowy.

#### **6. Faktury**

Do każdego zamówienia wystawiam fakturę w wersji elektronicznej lub papierowej (imienną lub na firmę), którą wysyłam do 15. dnia kolejnego miesiąca po miesiącu dostawy/wykonania usługi/zgłoszenia żądania. Złożenie zamówienia oznacza zgodę na wysłanie dokumentu sprzedaży w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej kupującego podany w zamówieniu.

#### **7. Odpowiedzialność**

Tworzę produkty i realizuję usługi z najwyższą starannością. Produkty i usługi są oparte na mojej praktyce i doświadczeniu. Nie mogę jednak zagwarantować Ci konkretnych rezultatów, ponieważ one zależą również od czynników niezależnych ode mnie. Produkty i usługi mogą być realizowane przez osoby trzecie, wybrane starannie przeze mnie lub przy ich wsparciu.

### **IV. TOWARY I TOWARY NA ZAMÓWIENIE**

### **1. Co to jest towar**

Towary to gotowe rzeczy fizyczne, które możesz u mnie zamówić.

### **2. Co to jest towar na zamówienie**

Mogę wykonać dla Ciebie towar nieprefabrykowany, na indywidualne zamówienie, wg Twojej specyfikacji i wytycznych lub dla zaspokojenia Twoich indywidualnych potrzeb.

### **3. Oświadczenie kupującego**

Zamawiając towar na zamówienie oświadczasz, że zapoznałeś się z moimi realizacjami i umiejętnościami, stosowanymi technikami i stylistyką twórczości i nie wnosisz do nich zastrzeżeń.

### **4. Zadek**

W przypadku towarów na zamówienie pobieram zadek w rozumieniu art. 394 ustawy kodeks cywilny w wysokości 50% (słownie pięćdziesiąt procent) ceny. Zadek należy opłacić w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy. Pozostałą część ceny należy uiścić po wykonaniu towaru.

### **5. Akceptacja**

Po wykonaniu towaru na indywidualne zamówienie, okażę ci go w formie zdjęcia lub za pomocą środków porozumiewania na odległość, w celu akceptacji.

### **6. Poprawki**

W ramach ceny, masz możliwość jednokrotnego zbiorczego zgłoszenia uwag/poprawek. Zbiorcze zgłoszenie oznacza przekazanie wszystkich uwag/poprawek w jednej wiadomości e-mail, wysłanej na mój adres e-mail wskazany na wstępie. Poprawki/uwagi nie mogą zmieniać założeń początkowych i zaakceptowanych przed ich zgłoszeniem ustaleń i cech towaru, a także - w przypadku oddania etapami - odebranych wcześniej bez zastrzeżeń etapów.

### **7. Dalsze poprawki**

Wszelkie dalsze uwagi/poprawki, wymagają osobnego uzgodnienia i mogą zostać wprowadzone za dodatkowym, wskazanym przeze mnie wynagrodzeniem.

## **V. DOSTAWA TOWARÓW**

### **1. Metody dostawy**

Możesz wybrać następujące metody dostawy:

- a) Odbiór osobisty
- b) Wysyłka firmą kurierską.

### **2. Dokąd wysyłam**

Oferuję dostawę na terenie Polski. Jeśli interesuje Cię wysyłka zagraniczna, skontaktuj się ze mną na jeden ze sposobów skazanych na wstępie.

### **3. Kto płaci za dostawę**

Ponosisz koszt dostawy, chyba że wyraźnie wskażę, że jest inaczej.

#### **4. Termin realizacji**

Po zawarciu umowy dotyczącej gotowego towaru, wysyłam zamówienie w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy. W przypadku towarów za zamówienie, wysyłka nastąpi w uzgodnionym z Tobą terminie, wskazanym w podsumowaniu zamówienia.

#### **5. Zamówienie kilku towarów**

W przypadku złożenia zamówienia obejmującego towary z różnym terminem realizacji, wiążący jest najdłuższy z terminów wskazanych dla poszczególnych zamawianych towarów.

#### **6. Co, jeśli nie odbierzesz przesyłki**

W przypadku nieodebrania towaru/odmowy odebrania towaru, możesz zostać zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody.

#### **7. Co, jeśli przesyłka jest uszkodzona**

Jeśli, odbierając przesyłkę zauważysz, że jest naruszona, najlepiej sprawdzić ją w obecności kuriera i - w razie potrzeby - spisać protokół szkody. Nie jest to jednak warunkiem skorzystania z uprawnień konsumenta.

### **VI. WARSZTATY**

Do usług, które możesz zamówić, w tym warsztatów, zastosowanie mają przepisy art. 38 ust. 1 pkt 1) Ustawy o prawach konsumenta. Szczegółowe informacje dotyczące usługi, zawiera opis usługi znajdujący się na stronie [www.ceramikamalborska.pl](http://www.ceramikamalborska.pl) w zakładce warsztaty. Kupujący, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia w całości traci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości, jest zobowiązany do pokrycia ceny świadczenia w wykonanej części.

#### **1. Jak kupić warsztaty**

Warsztaty możesz zamówić w sposób opisany w sekcji „Jak zamówić?”

#### **2. Co dostaniesz, kupując warsztaty**

Kupując warsztaty, otrzymujesz prawo do udziału w warsztatach stacjonarnych lub on-line w miejscu i czasie oraz w zakresie wskazanym w opisie warsztatów na stronie. Szczegóły warsztatów podane w opisie są wiążące. Warsztaty stanowią usługę, o której mowa w art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta.

#### **3. Odstąpienie od umowy dotyczącej warsztatów**

Jeśli podczas składania zamówienia wyrazisz zgodę na wykonanie usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, nie będziesz miał prawa do odstąpienia od niej po jej wykonaniu. Jeśli odstąpisz w trakcie wykonywania usługi, będziesz zobowiązany do zapłaty za wykonaną część usługi.

#### **4. Warsztaty na prezent**

Jeśli zamawiasz warsztaty dla innej osoby, poinformuj ją o szczegółach usługi i warunkach tej umowy.

#### **5. Zmiana terminu warsztatów**

Może się zdarzyć tak, że z powodu nieprzewidzianych okoliczności w tym z powodu siły wyższej, warsztaty nie będą mogły się odbyć w umówionym terminie. Jeśli tak się stanie,

powiadomię Cię o tym i podam nowy termin warsztatów. Jeśli nie zaakceptujesz nowego terminu, możesz zrezygnować z warsztatów bez ponoszenia kosztów.

#### **6. Co, jeśli nie możesz wziąć udziału w warsztatach**

Niewzięcie udziału w warsztatach bez uprzedzenia nie oznacza rezygnacji/odstąpienia od umowy i nie uprawnia do zwrotu ceny, ani udziału w warsztatach organizowanych w innym terminie. Przeprowadzenie warsztatów lub gotowość do przeprowadzenia warsztatów pod Twoją nieobecność z przyczyn leżących po Twojej stronie jest równoznaczne z należyтым wykonaniem umowy przeze mnie.

Po upływie terminu na odstąpienie, a przed wykonaniem umowy, możesz zgłosić rezygnację jedynie z ważnych powodów. Jeśli zgłosisz niemożliwość wzięcia udziału w warsztatach z wyprzedzeniem, mam prawo do zachowania części wynagrodzenia, obejmującej wydatki poniesione w celu wykonania umowy, wynagrodzenie za wykonane w ramach umowy czynności, a - w przypadku wypowiedzenia bez ważnego powodu - dochodzić naprawienie szkody.

#### **7. Czym jest siła wyższa**

Siłą wyższą to zewnętrzne, niezależne ode mnie i od Ciebie zdarzenia losowe, których nie można było przewidzieć, w szczególności: powódź, huragan, pożar, wypadek drogowy, kolejowy lub lotniczy, nagła hospitalizacja/odosobnienie w związku z chorobą zakaźną, wprowadzenie przepisów prawa lub decyzji administracyjnych ograniczających lub wyłączających możliwość przeprowadzenia warsztatów.

#### **8. Zgoda na wykorzystanie wizerunku**

Warsztaty mogą być dokumentowane na zdjęciach i video. Jeśli pojawi się na nich Twój wizerunek, mogę poprosić Cię o odrębną zgodę na jego wykorzystanie do celów związanych z moją działalnością, w tym promocyjnych lub reklamowych poprzez publikowanie wizerunku w serwisie, w sklepie i w serwisach społecznościowych na których posiadam konta. Zgodę możesz odwołać w każdym czasie, poprzez wysłanie oświadczenia na mój adres e-mail wskazany na wstępie. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych w postaci wizerunku znajdują się w [polityce prywatności](#).

### **VII. ZAWARCIE UMOWY**

#### **1. Kiedy umowa jest zawarta**

W ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zamówienia i zaksięgowania płatności przyjmuję ofertę zawarcia umowy i wysyłam Ci potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji, otrzymania płatności (jeśli dotyczy) i zawarcia umowy w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie. **Umowa zostaje zawarta z chwilą dostarczenia Ci tej wiadomości.**

#### **2. Czego dotyczy umowa**

Umowa dotyczy dostarczenia produktu lub wykonania usługi za zapłatę ceny. Umowa zostaje zawarta, gdy zaakceptuję Twoją chęć zakupu (otrzymasz ode mnie wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia i zawarcia umowy).

### **3. Warunki zawarcia umowy**

Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia, skuteczne dokonanie płatności za w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia i przyjęcie zamówienia. Płatność uważa jest dokonana w chwili uznania konta sprzedającej.

### **4. Anulowanie Zamówienia**

Mam prawo nie przyjąć zamówienia lub anulować je w całości lub w części, o czym poinformuję Cię na adres e-mail, wskazany w zamówieniu. W takim wypadku umowa nie zostaje zawarta. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wysłania wiadomości o anulowaniu zamówienia, zwrócę Ci płatność, w zakresie w jakim umowa nie została zawarta.

### **5. Prawdziwość danych**

Korzystając z serwisu, jesteś zobowiązany do podania prawdziwych danych. Ponosisz odpowiedzialność za ewentualne podanie nieprawdziwych danych. Gdy dane w zamówieniu są nieprawdziwe lub budzą uzasadnione wątpliwości, poinformuję Cię o tym w celu wyjaśnienia. W razie braku odpowiedzi lub potwierdzenia nieprawdziwości danych, mogę anulować zamówienie.

## **VIII. ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ**

### **1. Obowiązek dostarczenia towaru zgodnego z umową**

Jestem zobowiązana dostarczyć Ci towar zgodny z umową. Jeśli jednak zdarzy się tak, że towar nie będzie zgodny z umową, a Ty jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, masz prawo skorzystać z uprawnień opisanych poniżej i w Ustawie o prawach konsumenta. Do pozostałych kupujących nie stosuje się poniższych postanowień.

### **2. Moja odpowiedzialność**

Ponoszę odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia, o ile ujawni się on w ciągu dwóch lat od dostarczenia. Jeśli termin przydatności towaru jest dłuższy, odpowiedzialność jest wydłużona do upływu tego terminu. Jeśli umowa dotyczy towaru niepełnowartościowego, a Ty wyraźnie i odrębnie zaakceptowałeś brak konkretnej cechy Towaru, jej brak nie stanowi podstawy mojej odpowiedzialności.

### **3. Czego możesz żądać**

Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, możesz żądać doprowadzenia go do zgodności z Umową przez naprawę lub wymianę.

### **4. Jak zgłosić?**

Zgłoszenia niezgodności z umową możesz dokonać w dowolnej formie, w tym na formularzu reklamacyjnym, wysyłając wypełniony formularz na adres e-mail wskazany na wstępie. Formularz reklamacyjny jest dostępny pod tym Regulaminem.

### **5. Jakie dane podać w zgłoszeniu**

W celu sprawnego rozpoznania reklamacji zalecane jest podanie danych umożliwiających identyfikację kupującego i zamówienie (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer zamówienia, przedmiot zamówienia), wskazanie niezgodności towaru z umową oraz Twoje żądanie.

## **6. Rozpoznanie zgłoszenia**

Zgłoszenie rozpoznaję w terminie 14 dni od jego otrzymania i w tym terminie informuję Cię o sposobie rozstrzygnięcia na adres e-mail wskazany w trakcie składania zamówienia. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie Twojego zgłoszenia za uzasadnione.

## **7. Wybór sposobu doprowadzenia do zgodności z umową**

Jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów, wówczas mogę wymiennie dokonać wymiany, gdy żądasz naprawy lub dokonać naprawy, gdy żądasz wymiany.

## **8. Doprowadzenie towaru do zgodności z umową**

Po otrzymaniu pozytywnej odpowiedzi o możliwości doprowadzenia towaru do zgodności z umową, udostępni mi towar podlegający naprawie lub wymianie. Dokonam naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i poniosę związane z tym koszty.

## **9. Odmowa doprowadzenia do zgodności z Umową**

Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów po mojej stronie, mogę odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

## **10. Co po odmowie**

Jeżeli towar jest niezgodny z umową i otrzymałeś odmowę doprowadzenia towaru do zgodności z umową, możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

## **11. Kiedy jeszcze możesz żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy**

Jeżeli towar jest niezgodny z umową, możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy również wtedy, gdy: nie doprowadziłam towaru do zgodności z umową; brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że próbowałam doprowadzić towar do zgodności z umową; brak zgodności z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez wcześniejszego żądania naprawy lub wymiany; z poinformowałam Cię lub z okoliczności wynika, że nie doprowadzę towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.

## **12. Obniżenie ceny**

Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej pozostaje wartość towaru niezgodnego z umową do wartości towaru zgodnego z Umową.

## **13. Niemożliwość odstąpienia**

Nie możesz odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.

## **14. Zwrot towaru**

W razie odstąpienia od umowy, niezwłocznie zwróć towar, odpowiednio go zabezpieczając.

## **15. Niezgodność z umową części zamówienia**

Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie tej samej umowy, możesz odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, chyba że odpowiednio przepisy przewidują inną możliwość.

## **16. Zwrot wpłaty**

Jeśli odstąpisz od umowy lub skorzystasz z obniżenia ceny, wpłatę lub jej odpowiednią część zwracam Ci niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny, przy czym mogę wstrzymać się do momentu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania (w przypadku odstąpienia).

Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś, chyba że zgodzisz się na inny sposób zwrotu. Zwrot wpłaty nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.

## **IX. REKLAMACJA USŁUG**

### **1. Jak zgłosić**

Zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego usług możesz dokonać w dowolnej formie, w tym na formularzu reklamacyjnym, wysyłając wypełniony formularz na adres e-mail wskazany na wstępie. Formularz reklamacyjny jest dostępny pod tym Regulaminem.

### **2. Jakie dane podać w zgłoszeniu**

W celu sprawnego rozpoznania reklamacji zalecane jest podanie danych umożliwiających identyfikację kupującego i zamówienie (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer zamówienia, przedmiot zamówienia), wskazanie przedmiotu reklamacji oraz Twojego żądania (ponowne wykonanie usługi lub jej części; obniżenie ceny; rekompensata w postaci obniżki na kolejną usługę; inne żądanie).

### **3. Rozpoznanie zgłoszenia**

Zgłoszenie rozpoznaję w terminie 14 dni od jego otrzymania i w tym terminie informuję Cię o sposobie rozstrzygnięcia na adres e-mail wskazany w trakcie składania zamówienia. Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie Twojego żądania za uzasadnione.

## **X. Odstąpienie od umowy**

### **1. Kto może odstąpić od umowy?**

Możesz odstąpić od umowy jedynie, jeśli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, z wyjątkami opisanymi poniżej.

### **2. Kiedy nie możesz odstąpić od umowy**

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, gdy umowa dotyczy:

- a) towarów na indywidualne zamówienie,
- b) dotyczących płatnych usług, jeżeli usługa została wykonana w pełni za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą, zostałeś poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od Umowy i przyjąłeś to do wiadomości.

### **3. Jak odstąpić od umowy na odległość**

Masz 14 dni na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkami opisanymi poniżej. Wystarczy, że poinformujesz mnie o skorzystaniu z tego prawa przed upływem terminu.



#### **4. Co się dzieje po odstąpieniu**

Po odstąpieniu umowę uważamy za niezawartą. W przypadku odesłania towaru, odpowiednio go zabezpiecz. Koszty zwrotu pokrywasz Ty.

#### **5. Odstąpienie od umowy dotyczącej treści cyfrowych**

Jeśli odstąpisz od umowy dotyczącej treści cyfrowych, jesteś zobowiązany przestać z nich korzystać.

#### **6. Zwrot płatności**

Po odstąpieniu od umowy, zwracam Ci uiszczoną wpłatę, w tym koszty dostawy (jeśli je poniosłeś) – do wysokości najtańszego oferowanego sposobu dostawy – niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy czym mogę wstrzymać się do momentu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania (w przypadku odstąpienia). Jeżeli wybrałeś sposób dostarczenia inny niż najtańszy sposób dostarczenia oferowany w sklepie, zwracam Ci opłatę za dostarczenie w wysokości równej najtańszemu sposobowi dostarczenia. Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś, chyba że zgodzisz się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.

Jeśli odstępujesz od umowy dotyczącej usługi, jesteś zobowiązany do zapłaty za część usługi wykonaną do chwili odstąpienia.

### **XI. UMOWY Z PRZEDSIĘBIORCAMI**

#### **1. Odpowiedzialność**

Wobec kupującego niebędącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta odpowiedzialność z tytułu braku zgodności z umową i rękojmi oraz prawo odstąpienia od umowy są wyłączone, a moja odpowiedzialność ogranicza się do wysokości kwoty wpłaconej za zamówienie i koszty dostawy; nie ponoszę odpowiedzialności za utracone korzyści.

#### **2. Obowiązek zbadania przesyłki**

Kupujący, będący przedsiębiorcą jest zobowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy danym rodzaju przesyłki. Korzyści i ciężary związane z produktem, a także niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia przechodzą na przedsiębiorcę w chwili wydania przesyłki przewoźnikowi. Przedsiębiorca powinien niezwłocznie dokonać czynności służących ustaleniu odpowiedzialności przewoźnika.

### **XII. PRAWO AUTORSKIE I LICENCJA**

#### **1. Co jest chronione prawem autorskim**

Wszystkie prezentowane w sklepie i na prowadzonych przeze mnie kontaktach w mediach społecznościowych produkty, wraz z ich nazwami, zdjęciami i opisami, znaki towarowe, a także publikowane treści, formularze, dokumenty, stanowią lub mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej. Właścicielką tych praw do tych utworów jestem ja lub osoby trzecie (w takim przypadku posiadam stosowne prawa do ich wykorzystywania).

#### **2. Jak korzystać zgodnie z prawem**

Możesz korzystać z towarów, produktów cyfrowych i usług na własny użytek i w granicach dozwolonego użytku osobistego, zgodnie z ich przeznaczeniem.

### **3. Jak możesz korzystać z produktu cyfrowego**

Kupując treść cyfrową, otrzymujesz prawo do niewyłączonego korzystania z niej przez czas nieokreślony (chyba że co innego wynika z opisu produktu), bez ograniczeń terytorialnych; możesz go zapisywać i odtwarzać na dowolnej ilości swoich urządzeń, drukować i przechowywać na własne potrzeby (licencja niewyłączna).

### **4. Niedozwolone działania**

Niedozwolone jest naruszanie praw autorskich do produktów, zdjęć, treści i innych materiałów, w szczególności ich kopiowanie i rozpowszechnianie, w tym dalsze udostępnianie bez zgody mojej lub innych osób uprawnionych.

Niedozwolone jest kopiowanie zewnętrznej postaci towarów, za pomocą technicznych środków reprodukcji, które może wprowadzić klientów w błąd co do tożsamości producenta lub produktu (naśladownictwo), a także wszelkie inne zachowania stanowiące czyny nieuczciwej konkurencji wskazane w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Nie możesz przenieść licencji na produkt cyfrowy na inną osobę ani udzielić dalszej licencji, odpłatnie lub nieodpłatnie udostępniać go innym osobom spoza kręgu Twoich bliskich znajomych i rodziny, ani tworzyć w oparciu o niego własnych produktów lub usług komercyjnych.

### **5. Prawa do regulaminu**

Ten Regulamin i inne używane przeze mnie w związku z moją działalnością dokumenty są chronione prawem autorskim. Jego kopiowanie w całości lub w części i używanie do własnych celów komercyjnych jest niedozwolone.

## **XIII. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

### **1. Mediacja**

Wszelkie ewentualne spory związane z umowami między nami, możemy spróbować wyjaśnić w postępowaniu mediacyjnym.

### **2. Dla konsumentów**

Jeśli jesteś konsumentem, możesz spróbować rozwiązać spór korzystając z bezpłatnej platformy internetowego rozstrzygania sporów ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) lub poprosić o pomoc specjalne organy, takie jak:

- a) Stały Polubowny Sąd Konsumentki,
- b) Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej,
- c) Powiatowy lub Miejski Rzecznik Praw Konsumenta.

### **3. Gdzie znaleźć zasady**

Zasady zgłaszania i rozpatrywania sporów znajdziesz w siedzibach i na stronach internetowych tych organów.

### **4. Więcej informacji**

Więcej informacji na temat polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich znajdziesz na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

<http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>.

## **XIV. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES**

### **1. Kto jest administratorem danych**

Jestem administratorem Twoich danych osobowych, moje dane identyfikacyjne i kontaktowe jako administratora znajdziesz na wstępie (dane sprzedającej).

### **2. Jakie dane i w jakim celu przetwarzam**

Przetwarzam Twoje dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji umowy, usług lub podjęcia innych działań z nimi związanych. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w zakładce „Polityka prywatności”.

### **3. Pliki cookies**

Serwis wykorzystuje technologię plików cookies na zasadach opisanych w polityce prywatności.

## **XV. WYJAŚNIENIE POJĘĆ**

Poniżej, dla uniknięcia wątpliwości, wyjaśniam Ci znaczenie pewnych słów, których używam w Regulaminie:

**Cena** - wartość produktów, wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą składając zamówienie, jesteś zobowiązany zapłacić;

**Konsument** - osoba fizyczna, zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 221 kodeksu cywilnego);

**Platforma** - platforma społecznościowa Facebook i Instagram, na której prezentuję produkty i/lub która umożliwia złożenie zamówienia i zawieranie umów na odległość

**Podsumowanie zamówienia** - przesyłany przeze mnie w wiadomości e-mail komplet informacji o zamówieniu, którego potwierdzenie oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty;

**Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osobą prawną lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

**Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

**Ty** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca z serwisu lub sklepu, w tym składająca zamówienie i zawierająca umowę;

**Umowa** - umowa sprzedaży dotycząca produktów, zawarta pomiędzy mną a Tobą, po złożeniu przez zamówienia i jego przyjęcia przeze mnie;

**Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta bez jednoczesnej, fizycznej obecności

stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

**Zamówienie** – Twoje oświadczenie woli o chęci zawarcia ze mną umowy na odległość.

## **XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **1. Data publikacji**

Ten regulamin obowiązuje od dnia publikacji, tj.20.02.2024.

### **2. Zmiany regulaminu**

Mogę wprowadzać zmiany w regulaminie. Zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych przed ich wejściem w życie.

### **3. Jak poinformuję Cię o zmianie Regulaminu**

O zmianie Regulaminu poinformuję Cię przez umieszczenie w serwisie nowego tekstu Regulaminu i daty jego wejścia w życie. Archiwalne wersje Regulaminu będą dostępne w serwisie

### **4. Właściwość sądu**

Ewentualne spory pomiędzy nami, które nie zostaną rozwiązane polubownie, zostaną przekazane do rozstrzygnięcia sądowi właściwemu ze względu na moją siedzibę. Jeśli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, właściwy sąd określają przepisy kodeksu postępowania cywilnego.

### **5. Właściwość prawa**

Umowy pomiędzy nami zawierane są w języku polskim i mają do nich zastosowanie przepisy prawa polskiego. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

### **6. Prawa konsumentów**

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu w żaden sposób ograniczyć lub wyłączyć uprawnień Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumentów, przewidzianych w Ustawie o prawach konsumenta. W razie niezgodności jakichkolwiek zapisów niniejszego Regulaminu z Ustawą o prawach konsumenta, stosuje się przepisy tej Ustawy. Do konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

### **7. Udostępnienie Regulaminu**

Nieodpłatnie udostępniam Ci ten Regulamin przed złożeniem zamówienia oraz przesyłając o na adres e-mail wskazany w zamówieniu. Możesz go pobrać i dowolnie odtwarzać. Nie możesz go jednak uważać do własnych celów zarobkowych.

[Regulamin sprzedaży do pobrania w formacie .pdf](#)

Załącznik nr 1 do Regulaminu: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Załącznik nr 2 do Regulaminu: Wzór formularza reklamacyjnego